

Algemene Voorwaarden – FamilyBalance

1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle massages en diensten die worden aangeboden door FamilyBalance.
- Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraken & annuleren

- Afspraken kunnen gemaakt worden via het contactformulier of WhatsApp.
- Ben je verhinderd? Laat het minimaal 24 uur van tevoren weten. Dan kunnen we kosteloos verplaatsen.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij niet komen opdagen, wordt 50% van het tarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

3. Betaling

- Betaling vindt plaats via pin of contant na afloop van de massage, tenzij vooraf anders afgesproken.
- Bij trajecten of pakketten kan betaling in termijnen besproken worden.

4. Gezondheid & veiligheid

- Geef het altijd door als je (of je kindje) gezondheidsklachten hebt die van belang kunnen zijn voor de massage.
- Bij koorts, besmettelijke ziekten of andere gezondheidsrisico's voor jezelf of je kind, wordt de afspraak verzet.
- FamilyBalance behoudt zich het recht voor een massage te weigeren als er sprake is van contra-indicaties of twijfel over de gezondheidssituatie.

5. Verantwoordelijkheid

- Massages zijn bedoeld ter ontspanning en ondersteuning - niet ter vervanging van medische zorg of behandeling.
- Deelname aan de massage is op eigen risico. FamilyBalance is niet aansprakelijk voor schade of letsel door onvolledige informatie of het niet opvolgen van advies.

6. Privacy

- Persoons- en gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden.
- FamilyBalance voldoet aan de AVG-richtlijnen (privacywetgeving).

7. Wijzigingen voorwaarden

- FamilyBalance behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.