

Klachtenregeling – FamilyBalance

Bent u ergens ontevreden over, of heeft u een klacht over onze zorg?

We gaan graag met u in gesprek en op zoek naar een oplossing.

Wilt of kunt u de klacht niet bespreekbaar maken met ons, of wenst u onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kunt contact opnemen met Klachtenportaal Zorg.

Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen.

Heeft u uw klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past.

Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met u op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

Wilt u advies over hoe u om kunt gaan met een situatie waar u ontevreden over bent? Ook dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. U start dan nog geen procedure op.

Geef uw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg > https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/?msclkid=fd4036bbcc6e1f4679d45cccb57b393c&utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=Klachtenportaalzorg%20%20Search%20#2%20Stradas%20Branded&utm_term=Klachtenportaal%20zorg&utm_content=Klachtenportaalzorg%20Branded.

U kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl.

Weet u niet welke klachtenprocedure voor u geldt? Ook daar kan Klachtenportaal Zorg u mee helpen.

Het doel blijft het oplossen van onvrede en klachten.

*Deze klachtenprocedure en de aansluiting bij de geschillencommissie zijn van toepassing op alle medische consulten en behandelingen die worden uitgevoerd door **[Maikel / Verpleegkundig Specialist]**.*

Let op: Voor onze massagebehandelingen geldt een ander kader. Omdat massages vallen onder ontspanning en welzijn (en niet onder medische zorg/Wkkgz), zijn deze niet aangesloten bij een externe geschillencommissie. Mocht je niet tevreden zijn over een massagebehandeling, dan vragen we je om dit direct persoonlijk met ons te bespreken of een mail te sturen naar info@familybalance.nl, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.