

Algemene Voorwaarden – FamilyBalance

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten, diensten en overeenkomsten aangeboden door VOF FamilyBalance.

1.2 VOF FamilyBalance biedt zowel zorggerelateerde/medische consulten (uitgevoerd door Maikel Hustinx) als ontspannings-, welzijns- en draagconsulten/massages (uitgevoerd door Deborah Hustinx) aan.

1.3 Door het maken van een afspraak of het aangaan van een overeenkomst gaat de cliënt/patiënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken & Annulering

2.1 Afspraken kunnen schriftelijk, telefonisch, via WhatsApp of via het online contactformulier worden gemaakt.

2.2 Bij verhindering dient de afspraak minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verplaatst.

2.3 Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de afspraak, of bij het niet verschijnen zonder afmelding (no-show), behoudt VOF FamilyBalance zich het recht voor om 100% van het afgesproken tarief in rekening te brengen.

3. Tarieven & Betaling

3.1 De actuele tarieven staan vermeld op de website van VOF FamilyBalance.

3.2 Ontspanningsbehandelingen, massages en consulten dienen direct na afloop per pin of contant te worden voldaan, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Voor zorgconsulten of trajecten kan een factuur worden verzonden met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

3.4 Indien vergoeding via een zorgverzekeraar mogelijk is, blijft de cliënt/patiënt te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur en het controleren van de polisvoorwaarden.

4. Gezondheid, Informatieplicht & Intake

4.1 De cliënt/patiënt is verplicht om voorafgaand aan een behandeling of consult alle relevante medische en fysieke informatie (waaronder eventuele contra-indicaties, zwangerschap, medicijngebruik of ziekte van ouder of kind) volledig en juist door te geven.

4.2 Bij koorts, besmettelijke ziekten of acute gezondheidsrisico's wordt de afspraak in overleg verzet.

4.3 VOF FamilyBalance behoudt zich het recht voor om een behandeling of consult te weigeren of op te schorten indien er sprake is van medische contra-indicaties of twijfel over de veiligheid van de situatie.

5. Aansprakelijkheid & Aard van de Dienstverlening

5.1 Massages en welzijnsbehandelingen: Massages en draagconsulten zijn bedoeld ter ondersteuning en ontspanning en vervangen uitdrukkelijk geen medische diagnose of behandeling door een arts. Deelname vindt plaats op eigen risico.

5.2 Zorgconsulten: Medische consulten en behandelingen worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd door een bevoegd en bekwaam zorgverlener, overeenkomstig de geldende professionele standaarden.

5.3 VOF FamilyBalance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt/patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke of psychische aandoeningen.

6. Privacy & Dossier

6.1 VOF FamilyBalance verwerkt persoons- en medische gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en, voor zover van toepassing op de zorgverlening, de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

6.2 Vertrouwelijke informatie wordt niet aan derden verstrekt zonder voorafgaande expliciete toestemming van de cliënt/patiënt, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.

7. Klachten & Geschillen

7.1 Indien je niet tevreden bent over onze dienstverlening, vragen wij je dit zo snel mogelijk persoonlijk of schriftelijk met ons te bespreken, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

7.2 Voor klachten over de zorgverlening/consulten uitgevoerd door Maikel Hustinx geldt de wettelijke klachten- en geschillenregeling op grond van de Wkkgz. Informatie over de externe klachtenfunctionaris en geschillencommissie is te vinden op de website of op te vragen via de praktijk.

7.3 Welzijns- en ontspanningsmassages vallen buiten het toepassingsgebied van de Wkkgz en de daaraan verbonden externe geschillencommissie.

8. Wijziging van de Voorwaarden

8.1 VOF FamilyBalance behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te allen tijde te raadplegen op de website.